



ROMA CAPITALE

COMUNE DI ROMA

V Dipartimento – Politiche Sociali e Famiglia

in collaborazione con
le Associazioni

A.N.I.M.E.C.

Associazione Nazionale Italiana Medicina e Consumo

e

A.I.E.P.A.F. LUCKY FAMILY

Associazione Integrata Europea Psicologi e Avvocati per la famiglia



PROGETTO “SANI.FAM.”

Informazione sui servizi socio-sanitari e per la famiglia
e modalità di accesso

ASCOLTO – ORIENTAMENTO – SOSTEGNO



Sede: Dipartimento Promozione Servizi Sociali e Salute
Viale Manzoni, 16
00185 – Roma
telefono 06 – 67.10.50.05

www.sportellosanifam.it – sportellosanifam@gmail.com

Facebook: [http://www.facebook.com/#!/pages/SANIFAM-Sportello-Informativo-Sanit% C3% A0-e-Famiglia/115697595201635](http://www.facebook.com/#!/pages/SANIFAM-Sportello-Informativo-Sanit%C3%A0-e-Famiglia/115697595201635)

Giorni e orari di ricevimento: Martedì e Giovedì: mattina: 10,30 – 12,30
pomeriggio: 15,00 – 17,00
Mercoledì: mattina: 10,30 – 12,30

In un momento storico di particolare crisi e di importante impatto economico, il *Progetto* “SANI.FAM.” nasce come innovativa risposta della Municipalità Capitolina – V Dipartimento Politiche Sociali e Famiglia - a una esigenza di sempre maggior ascolto, informazione e concreta risoluzione condivisa dei quotidiani bisogni che oggi giorno caratterizzano la famiglia del contesto territoriale, con particolare riferimento ai profili socio-sanitari e familiari.

Obiettivo del *Progetto* è quello di formare - mediante l’istituzione di tavoli di concertazione, di coordinamento e di co-programmazione e di commissioni di lavoro e ricerca - una rete di collegamento tra i vari servizi presenti nel territorio che consenta all’utente di essere inserito in un percorso di accoglienza, che preveda - se lo desidera - un accompagnamento e un sostegno nella risoluzione delle criticità.

Il *Progetto* “SANI.FAM.”, infatti, inserito nell’ambito del piano di comunicazione a beneficio della cittadinanza, offre, attraverso il proprio “*Sportello*”, una rete specializzata soprattutto nelle materie connesse al diritto di famiglia e al diritto sanitario e capillarmente diffusa sul territorio a supporto delle prestazioni e dei servizi già erogati dagli enti territoriali.

In tale ottica lo “*Sportello*”, mediante l’operato di professionisti selezionati, ascolterà le famiglie romane sulle tematiche ricomprese nelle diverse aree di operatività, assicurando un servizio costituito da una risposta multidisciplinare, completa, unitaria e orientata a 360 gradi, che superi, quantomeno in prima istanza, la frammentazione delle informazioni, la dispersione e la settorialità che possono affliggere i centri di ascolto tradizionali, effettuando, se del caso, l’invio dell’utente al competente servizio territoriale.



Pertanto il servizio è strutturato in una molteplicità di “*Punti di Ascolto*”, corrispondenti a situazioni di maggiore rischio e fragilità familiare.

I punti di ascolto forniscono prestazioni professionali di ascolto, di consulenza legale e di supporto psicologico di primo livello:

- in materia socio-familiare:
 - punto di ascolto FRAFA (famiglia e fragilità): problematiche familiari psicologiche e giuridiche di ogni tipo, come problemi psicologici legati all’anoressia, bulimia, questioni giuridiche riguardanti separazioni, divorzi, affidamenti, adozioni, successioni ereditarie, ...);

- punto di ascolto MAD (madri e donne in difficoltà);
- punto di ascolto VIDES (vittime di violenza domestica e di *stalking*);
- punto di ascolto GES (genitori soli);
- punto di ascolto SED (separazioni e divorzi);
- punto di ascolto MEF (mediazione familiare);
- punto di ascolto IMEM (immigrazione e mediazione culturale);
- punto di ascolto DIA (disabili e anziani);
- punto di ascolto FIMEB (figli minorenni e bullismo);
- punto di ascolto VIS (vittime incidenti stradali)
- punto di ascolto BAD (badanti);
- punto di ascolto SOLI (persone sole);
- punto di ascolto PAD (padri in difficoltà);
- in materia socio-sanitaria:
 - punto di ascolto LISAT (liste di attesa);
 - punto di ascolto MALSA (casi di *malpractice* sanitaria);
 - punto di ascolto SFUMA (smetti di fumare);
 - punto di ascolto DIMA (diritti del malato);
 - punto di ascolto TULEG (tutela legale);
 - punto di ascolto INFEDOM (infermieri a domicilio);
 - punto di ascolto DIADOM (diagnostica a domicilio);
 - punto di ascolto GUAME (guardia medica);
 - punto di ascolto FAT (farmacie di turno);
 - punto di ascolto FAU (farmaci urgenti);
 - punto di ascolto DEF (defibrillatori);
 - punto di ascolto AUPRO (ausili e protesi);
 - punto di ascolto ALIMES (alimenti speciali);
 - punto di ascolto CER (centri di riabilitazione);
 - punto di ascolto RAS (raccolta sangue);
 - punto di ascolto DOSO (donatori di sangue e organi);
 - punto di ascolto DIANO (dismorfofobia, anoressia e bulimia).

Cosa offre lo *Sportello* “SANIFAM”?



Ascolto in tutte le ipotesi di malasanità, liste di attesa per la diagnostica medica troppo lunghe e di disagio socio-familiare



Informazione sui servizi socio-sanitari e socio-familiari e modalità di accesso alle strutture di erogazione



Integrazione dell'offerta sanitaria nel pubblico e nel privato



Media-conciliazione per una rapida composizione delle controversie

Perché scegliere lo *Sportello* “SANIFAM”?



Perché “SANIFAM” lavora per Te insieme con Te !!!